

Conditions Générales de vente (CGV)

IN'CO CONSULTING

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les modalités de vente des prestations proposées par IN'CO Consulting : conseil, formation, coaching individuel et collectif.

2. Prestations

Les prestations font l'objet d'un devis détaillé validé par le client avant toute intervention. Les actions peuvent être réalisées en présentiel ou à distance.

3. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, hors taxes (TVA non applicable selon l'article 293 B du CGI, si auto-entreprise). Tout devis signé vaut bon de commande. Les frais annexes (déplacement, hébergement, location de salle, supports pédagogiques, etc.) sont à la charge du client sauf indication contraire.

4. Modalités de paiement

Le paiement s'effectue à 30 jours, fin de mois à réception de facture, sauf accord spécifique. En cas de retard de paiement, des pénalités de retard sont exigibles (taux légal en vigueur + indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement).

5. Annulation et report

Toute annulation de prestation à moins de 10 jours ouvrés est facturée à 50 %, à moins de 5 jours ouvrés à 100 %, sauf cas de force majeure. Le report peut être accepté selon les disponibilités.

6. Propriété intellectuelle

Les contenus, outils et supports transmis restent la propriété d'IN'CO Consulting. Toute reproduction ou diffusion sans autorisation écrite est interdite.

7. Confidentialité

IN'CO Consulting s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées dans le cadre de ses missions.

8. Responsabilité

IN'CO Consulting est tenue à une obligation de moyens et non de résultats. En aucun cas sa responsabilité ne pourra être engagée pour des dommages indirects.